

CODICE ETICO.

Scopo

La volontà di redigere una Codice etico nasce dalla consapevolezza che l'integrità, la reputazione ed il successo della Società dipendono principalmente dal comportamento individuale di ciascun amministratore, dipendente, collaboratore, fornitore e subfornitore.

Questo documento, pertanto, intende rappresentare lo "stile etico" che contraddistingue la Società. Vuole mettere in risalto i valori, le modalità relazionali e la gestione delle problematiche per poter potenziare azioni e cammini organizzativi caratterizzati da elementi di qualità e basati su un costante confronto con tutti i soggetti che interagiscono al proprio interno, così come con tutte le realtà presenti nel territorio.

Il Codice rende espliciti il patrimonio di valori e di ideali che stanno alla base del proprio patto sociale. Gli elementi valoriali raccolti in questo documento sono uno strumento di orientamento politico-sociale che ha lo scopo di consolidare le relazioni di fiducia con i soci ed i dipendenti, con le istituzioni, con il territorio, attraverso un riconoscimento esterno della propria identità con il primario obiettivo di soddisfare, nel migliore dei modi, le necessità e le aspettative degli stakeholder. E' altresì utile al fine di verificare e garantire la coerenza tra le scelte praticate e i valori enunciati e contribuisce alla realizzazione della mission.

Il Codice etico ha lo scopo, tra l'altro, di favorire e promuovere un elevato standard di professionalità e di evitare pratiche comportamentali difformi rispetto agli interessi della Società o devianti rispetto alla legge, nonché contrastanti rispetto ai valori che la Società intende mantenere e promuovere.

Ciascun dipendente/collaboratore, nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità, è tenuto a conoscere il Codice e a contribuire attivamente alla sua attuazione oltre a segnalarne eventuali carenze.

Destinatari

Il presente Codice etico ha, quali destinatari, i componenti del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale, il management, i dipendenti e collaboratori di MIOGAS nonché tutti coloro che operano, quali ad esempio i consulenti, per conto o in favore della Società, stabilmente o temporaneamente, o che con la stessa intrattengono relazioni di affari.

In breve, l'insieme dei principi etici, dei valori e delle regole comportamentali enunciati nel presente Codice devono ispirare l'attività di tutti coloro che operano, dall'interno o dall'esterno, nella sfera di azione di MIOGAS (i "Destinatari").

MIOGAS si impegna a diffondere il Codice a tutti i Destinatari e far sì che venga applicato, al fine di prevenire violazioni di disposizioni normative e di principi di trasparenza, correttezza e lealtà, che devono sempre essere assicurati e fatti propri dai Destinatari.

E' richiesto a tutti i Destinatari di osservare e, per quanto di propria competenza, di far osservare i principi contenuti nel Codice; la pretesa di agire nell'interesse della Società non può mai giustificare l'adozione di comportamenti in contrasto con quelli qui enunciati e, in genere, con norme e discipline.

PRODURRE VALORE ATTRAVERSO I VALORI.

I valori guidano i comportamenti della Società e di quanti lavorano in essa e per essa, definiscono doveri e responsabilità nei rapporti fra la Società e i suoi stakeholder e sono frutto della condivisione dei tratti culturali e dell'etica di ciascuno degli stakeholder.

I nostri valori sono:

- **Centralità della persona:** la Società promuove il valore della persona attraverso il rispetto delle differenze di genere, età, etnia, religione, appartenenza politica e sindacale, orientamento sessuale, lingua o diversa abilità.
- **Responsabilità personale:** è ritenuto fondamentale che tutti i lavoratori di MIOGAS instaurino un rapporto fiduciario non solo con i colleghi ma con tutti gli interlocutori, impegnandosi con lealtà, efficacia e consapevolezza dei propri compiti e responsabilità.
- **Integrità e onestà:** legalità, correttezza, onestà e imparzialità sono alla base dell'agire della Società, all'interno ed all'esterno. La Società si assicura che i suoi rappresentanti e lavoratori non perseguano l'utile personale o aziendale a

scapito del rispetto delle leggi vigenti e delle norme etiche previste dal presente Codice Etico.

- **Trasparenza:** la Società conforma rapporti, contratti e comunicazioni alla massima trasparenza così da garantire scelte autonome e consapevoli.
- **Attenzione verso l'esterno:** MIOGAS si ritiene una comunità organizzata di persone che nel perseguire l'utile societario non dimentica il contesto nel quale opera, sotto il profilo sociale, ambientale ed economico, considerandone centrale il miglioramento ed impegnandosi in tal senso.
- **Coerenza:** la Società si impegna a svolgere le proprie attività in linea con quanto contenuto nella missione, nei valori e nei principi espressi.
- **Qualità:** la Società orienta la propria attività responsabilmente alla soddisfazione ed alla tutela dei propri clienti valorizzando le proposte che possono favorire un miglioramento continuo della qualità.

PRINCIPI ETICI DELLA SOCIETA'

Alla luce dei valori sopra indicati, i principi (astratti, generali ed applicabili a molteplici eventi, inclusi quelli che inizialmente non si è in grado di prevedere) stabiliscono le responsabilità, cioè i doveri fiduciari di MIOGAS nei confronti dei portatori di interesse.

L'insieme dei principi cui la Società si uniforma sono:

Valorizzazione delle risorse umane.

MIOGAS valorizza le proprie risorse umane, ne favorisce lo sviluppo e la crescita professionale attraverso:

- il rispetto della personalità e della dignità di ciascun individuo, evitando, per quanto possibile, condizioni di disagio;
- la prevenzione di abusi e discriminazioni;
- la formazione e l'aggiornamento delle risorse in base alla funzione;
- la definizione dei ruoli, responsabilità, deleghe;

- la disponibilità di informazioni in modo da permettere a ciascuna risorsa di potere adeguatamente adottare le decisioni di sua competenza nell'interesse della Società e dei suoi stakeholder;
- la valorizzazione della partecipazione innovativa di ciascuna risorsa, nel rispetto dei limiti delle responsabilità e funzioni;
- la chiarezza, la precisione e la veridicità della comunicazione interna;
- la predisposizione di luoghi di lavoro adeguati alle esigenze di sicurezza e della tutela della salute di chiunque li utilizzi;
- Il favorire la coesione, la collaborazione e lo spirito di gruppo.

Ciascuna risorsa è tenuta, nei rapporti con i colleghi, ad assumere comportamenti improntati ai principi di rispetto, civile convivenza e di piena collaborazione e cooperazione. Devono altresì essere evitate situazioni che possano ingenerare l'insorgere di conflitto di interessi reali o potenziali con la Società.

Ciascuna risorsa è inoltre tenuta ad agire con efficienza, ottimizzando le risorse disponibili.

Ogni situazione che possa costituire o determinare un conflitto di interessi deve essere tempestivamente comunicata al referente.

Sicurezza e salute.

Nell'ambito delle proprie attività, MIOGAS si impegna a diffondere e consolidare una cultura della sicurezza tramite interventi di natura tecnica ed organizzativa volti a garantire la salute e la sicurezza dei lavoratori e dei terzi collegati alla Società da un rapporto di qualsiasi natura. In tal senso tutte le attività della Società sono gestite previa valutazione dei rischi connessi e quindi adottando idonee misure atte ad evitare o ridurre i potenziali rischi per la salute e la sicurezza, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione e protezione.

Imparzialità.

MIOGAS, nei percorsi dei lavoratori e in genere durante tutta la sua attività, evita qualunque discriminazione in base al sesso, agli orientamenti sessuali, alla razza, alle opinioni politiche e credenze religiose.

Gli operatori sono chiamati a tenere comportamenti ispirati ad obiettività, imparzialità, cortesia ed attenzione verso utenti e clienti indipendentemente dal loro stato sociale, dalle credenze religiose o politiche, dal genere e dalla

sessualità, dalla nazionalità, dalla razza, garantendo a tutti la medesima qualità della prestazione.

Riservatezza.

La Società si impegna a non far trapelare informazioni riservate sugli utenti e committenti, sui lavoratori, sui fornitori, a meno che ciò non sia espressamente previsto da un contratto conforme alle norme giuridiche vigenti, ovvero per legge. Allo stesso modo gli stessi devono rispettare la riservatezza dell'informazione che fa parte del patrimonio aziendale.

Amministratori, dipendenti e collaboratori devono utilizzare dati, informazioni e conoscenze acquisite esclusivamente per finalità connesse all'esercizio delle rispettive mansioni, osservando le misure di sicurezza adottate.

MIOGAS si impegna ad applicare e far rispettare quanto previsto dal D.Lgs. 196/2003 e s.m.i..

Tutela ambientale.

La Società si impegna a rispettare e a far rispettare, nello svolgimento delle attività volte al perseguimento degli obiettivi sociali, le vigenti normative in materia di tutela e protezione dell'ambiente, e si impegna ad adempiere puntualmente a tutti gli obblighi previsti in materia. Promuove, inoltre, tutte le azioni più opportune per il corretto utilizzo delle risorse e per la prevenzione di ogni forma di inquinamento, perseguendo altresì una gestione responsabile delle risorse naturali.

Sistemi di gestione.

La Società garantisce:

- l'affidabilità dei sistemi e delle procedure di gestione per la massima sicurezza degli operatori, della collettività e dell'ambiente;
- l'efficienza e l'efficacia dei sistemi gestionali per accrescere costantemente i livelli di qualità di MIOGAS;
- la correttezza e la trasparenza dei sistemi di gestione in conformità alle norme e alle convenzioni vigenti, nei riguardi delle componenti interne ed esterne alla Società.

All'interno della Società, le informazioni che confluiscono nei "report" periodici e/o nella contabilità, devono attenersi ai principi di trasparenza, correttezza, completezza e accuratezza.

MIOGAS favorisce l'innovazione ed il miglioramento continuo.

Concorrenza leale.

MIOGAS tutela il valore della concorrenza leale astenendosi da ogni forma di comportamento collusivo che possa metterla a repentaglio.

Prevenzione della corruzione

La Società vieta di ricercare o instaurare relazioni personali di favore, influenza impropria e/o ingerenza indebita atte a condizionare, direttamente o indirettamente, le decisioni di una controparte, sia pubblica sia privata, ovvero lo svolgimento di un rapporto corretto con la stessa, così come vieta di attuare comportamenti diretti a proporre o procurare opportunità lavorative o commerciali ed ogni altra attività che possa personalmente avvantaggiare la controparte, sia pubblica sia privata.

MIOGAS vieta inoltre di accettare, promettere od offrire danaro, beni o altre utilità nei rapporti con controparte pubblica o privata, salvo i casi di normale cortesia e nei limiti, anche quantitativi, di questi ultimi; ciò in particolare se l'offerta, dazione, promessa è volta a promuovere e/o favorire interessi di terzi o finalità illecite nei rapporti con la Società.

NORME E STANDARD DI COMPORTAMENTO.

Le norme e gli standard di comportamento vengono formulati dopo aver individuato e analizzato le “aree critiche” nei rapporti con le varie parti interessate. Le norme vengono suddivise in base agli stakeholder che ne sono interessati. In linea di principio viene sancito che i rapporti con tutti gli stakeholder devono essere improntati alla massima correttezza, sia perché ciò rappresenta l'imperativo primario del presente Codice, sia perché favorisce la fedeltà e la fiducia dei clienti, la trasparenza e legalità nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, l'affidabilità dei fornitori, collaboratori, partner commerciali.

Norme di comportamento verso i lavoratori.

Selezione ed avanzamento di carriera.

In ottemperanza al principio di imparzialità, MIOGAS adotta criteri per la selezione e per gli avanzamenti di carriera dei lavoratori tali da escludere discriminazioni in base al sesso, agli orientamenti sessuali, alla razza, all'età, al credo religioso o politico e ogni forma di favoritismo, nel rispetto della personalità e dignità di ciascuno.

La Società favorisce e promuove una definizione di ruoli, responsabilità, deleghe e disponibilità di informazioni idonee a far sì che ciascun componente l'organizzazione possa assumere le decisioni che gli competono nell'interesse della Società.

MIOGAS promuove la cultura e le iniziative volte alla diffusione interna di conoscenza ed a mettere in luce gli atteggiamenti ed i contributi innovativi relativamente allo sviluppo del business ed alla crescita sostenibile della Società. MIOGAS è sensibile e sensibilizza riguardo alle pari opportunità e valorizza le diversità.

MIOGAS valorizza competenza, professionalità, potenzialità ed impegno.

Relazioni fra colleghi.

La Società richiede che tutti i dipendenti e collaboratori mantengano in qualunque circostanza il massimo rispetto reciproco ed un atteggiamento di

collaborazione ed umana solidarietà, nella prioritaria tutela della dignità della persona. MIOGAS esige altresì che nelle relazioni di lavoro non sia dato luogo a molestie o ad atteggiamenti riconducibili a pratiche di mobbing o molestie sessuali, che sono vietate.

Formazione.

La Società si impegna nella formazione e valorizzazione dei propri lavoratori attraverso la predisposizione di programmi di aggiornamento che ne accrescano le professionalità.

Tutela dell'integrità fisica e morale.

La Società si impegna a promuovere tutte le misure che tutelano l'integrità fisica e morale dei lavoratori, contrastando pratiche che violino la loro dignità e favorendo la diffusione ed il consolidamento della cultura della sicurezza e della consapevolezza dei rischi, e promuovendo comportamenti responsabili.

Gli Amministratori, i dipendenti ed i collaboratori devono rispettare le misure di sicurezza e prevenzione attuate e si devono comportare in conformità alle norme applicabili ed alle procedure aziendali.

I dipendenti devono segnalare tempestivamente al proprio superiore ogni situazione di pericolo alla sicurezza propria e di terzi.

MIOGAS promuove misure che agevolino l'equilibrio fra vita personale e professionale.

Tutela del patrimonio aziendale.

La Società esige che i beni aziendali siano utilizzati osservando le policy di sicurezza per prevenirne l'uso non autorizzato o il furto.

Inoltre, le informazioni riservate riguardanti la Società, la propria password personale ed il proprio codice di accesso alla banca dati aziendale non devono essere rivelati a terzi non autorizzati.

Conflitti di interesse.

La Società si assicura che i propri lavoratori evitino situazioni in cui possano manifestarsi conflitti tra l'interesse personale o familiare, di natura economica o professionale, e quello della Società stessa.

Tutti i dipendenti e collaboratori devono comunque evitare situazioni in cui possono manifestarsi conflitti di interesse e devono segnalare al diretto superiore dette potenziali situazioni. Gli Amministratori ed i Sindaci sono tenuti ad astenersi

da qualsiasi attività che possa essere ritenuta, anche solo potenzialmente, in conflitto con gli interessi della Società.

Correttezza della contabilità.

Gli Amministratori, i dipendenti ed i collaboratori devono garantire il massimo impegno perché i fatti di gestione siano rappresentati correttamente e tempestivamente nella contabilità aziendale e a conservare tutta la documentazione idonea a supporto, affinché sia facilmente reperibile e consultabile da parte dei soggetti abilitati al controllo.

Condivisione.

MIOGAS esplicita e comunica i propri valori puntando alla loro condivisione.

Norme di comportamento verso i clienti.

Attenzione ai bisogni del cliente.

La Società finalizza la propria attività ai bisogni del cliente, che è al centro della sua attenzione, e orienta la propria organizzazione verso il miglioramento continuo delle prestazioni. Per la Società il rispetto dei diritti umani, la centralità della persona, la sua integrità fisica e culturale, il rispetto dei suoi valori di interrelazione con gli altri, la sicurezza, il rispetto della salubrità dell'ambiente, la disponibilità e la cortesia sono elementi costitutivi della qualità dei servizi offerti. MIOGAS si adopera per raggiungere il più alto livello possibile di servizio, compatibilmente con le norme vigenti.

Qualità e qualità percepita dal cliente.

MIOGAS garantisce adeguati standard di qualità e sicurezza, impegnandosi per il loro miglioramento continuo. La Società si impegna parimenti ad adottare strumenti di verifica della soddisfazione dei clienti ed a pubblicare sul proprio sito i dati elaborati, che saranno utilizzati quali indicatori per le azioni di miglioramento.

La Società si impegna ad elaborare procedure per l'espletamento di un controllo di qualità dei servizi offerti. Il controllo verrà svolto da professionisti con riferimento a indicatori obiettivi di qualità.

Riservatezza dei dati.

MIOGAS predispone non solo le doverose ma anche le opportune procedure per garantire la riservatezza dei dati del cliente anche all'interno della Società.

Per garantire la tutela dei dati personali, la Società si impegna a trattarli nel rispetto dei diritti degli interessati, particolarmente con riferimento alla riservatezza ed all'identità personale.

MIOGAS garantisce che i dati personali sono trattati correttamente e lecitamente, secondo quanto previsto dalle disposizioni normative vigenti. Viene in particolare assicurata la pertinenza del trattamento dei dati con le finalità dichiarate e perseguite, in quanto i dati stessi non verranno utilizzati per altri fini senza il consenso esplicito dell'interessato, e comunque sempre nel rispetto della normativa.

Prevenzione del contenzioso.

MIOGAS si impegna a prevenire le controversie giudiziali con i clienti, favorendo il dialogo e la collaborazione ed evitando, ove possibile, i contrasti.

Procedure in tema di regali e benefici.

La Società si impegna ad evitare ogni forma di pagamento illecito a rappresentanti di clienti sia pubblici che privati. MIOGAS evita, inoltre, di elargire regali eccedenti le normali pratiche di cortesia che possano apparire intesi ad ottenere dei trattamenti di favore.

MIOGAS non ammette nei rapporti con i clienti (così come in quelli con fornitori e terzi) offerte o richieste di danaro doni o altre utilità finalizzate ad ottenere vantaggi di tipo economico o di altra natura.

Correttezza nei rapporti commerciali

MIOGAS ha fatto proprie le disposizioni contenute nel Codice di condotta commerciale per la vendita di gas naturale ed energia elettrica emanate dall'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Servizio Idrico (AEEGSI) e garantisce l'adeguata formazione al proprio personale.

Inoltre, la Società ha volontariamente adottato il protocollo di autoregolazione previsto dall'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Servizio Idrico (AEEGSI) per contrastare il fenomeno delle attivazioni e dei contratti non richiesti di forniture di energia elettrica e gas, per quanto di competenza.

Concorrenza

MIOGAS crede in una concorrenza libera e leale, basando le sue iniziative su capacità, esperienza ed efficienza. Qualsiasi azione diretta ad alterare le condizioni di corretta competizione è contraria alla politica societaria. MIOGAS promuove altresì la leale competizione nel proprio settore di operatività, in quanto ritiene di favorire così un costante innalzamento della qualità del servizio a favore sia del cliente sia di tutti gli stakeholder.

Comunicazioni e informazioni ai clienti

MIOGAS si impegna per una informazione e comunicazione chiare, complete, corrette, tempestive, esaustive e, in caso di rapporto diretto, effettuata con cortesia e disponibilità, sempre comunque nel rispetto della tutela della privacy.

Norme di comportamento verso i fornitori.

Chiarezza e trasparenza della selezione.

La Società effettua la selezione dei fornitori e la determinazione delle condizioni di acquisto sulla base di una valutazione chiara, obiettiva e trasparente, che tenga conto non soltanto del rapporto qualità/prezzo bensì anche della capacità di fornire e garantire prodotti e/o servizi di livello adeguato, rispetto alla qualità, tempestività, efficienza, disponibilità, possesso di certificazioni, rispetto delle disposizioni di legge nonché convenienza, onestà e integrità, nel riconoscimento di pari opportunità per ciascun fornitore.

La selezione avviene con la massima trasparenza ed in base a criteri e parametri predefiniti e preconosciuti dalle parti, con correttezza ed equità.

Correttezza nella gestione e riformulazione dei contratti.

MIOGAS fonda il proprio rapporto con i fornitori sulla correttezza, evitando ogni possibile forma di abuso ed evitando clausole che non rendano possibile una univoca interpretazione.

La Società si impegna ad evitare di sfruttare il fornitore nel caso in cui si verificano eventualità nuove che lo rendano possibile. In particolare evita di imporre ritardi nei pagamenti o abbassare i prezzi o cercare benefici che comportano danni per il fornitore rispetto agli accordi iniziali. La Società si

impegna inoltre ad elaborare procedure per le rinegoziazioni ammesse dalla legge.

Imparzialità tra i fornitori.

In ottemperanza al principio di imparzialità, MIOGAS si impegna a non discriminare tra i fornitori, facendo ricorso alle medesime condizioni di pagamento previste durante la formulazione, gestione ed esecuzione dei contratti.

Riservatezza delle informazioni.

In ottemperanza al principio di riservatezza, oltre a quanto previsto dalla normativa vigente in materia, la Società si impegna a fare in modo di garantire discrezione sulle informazioni ricevute dai fornitori. Allo stesso modo la Società chiede a questi ultimi di non trasmettere all'esterno informazioni della stessa.

Procedure in tema di regali e benefici.

MIOGAS si impegna ad evitare ogni forma di pagamenti illeciti e/o non dovuti o di dazione di altra utilità a rappresentanti o agenti del fornitore o al fornitore stesso, come anche ad evitare di elargire regali e benefici che possano essere interpretati come eccedenti le normali pratiche di cortesia commerciale, con l'obiettivo di ottenere speciali condizioni di favore da parte del fornitore.

Parimenti, i dipendenti non possono ricevere favori o vantaggi illegittimi, benefici materiali e immateriali, né tenere comportamenti collusivi finalizzati ad influenzare o compensare accordi illeciti con i fornitori, sia che siano volti a vantaggio sia che siano volti a nocimento della Società.

Norme di comportamento verso la comunità.

Coinvolgimento della comunità.

La Società si impegna a prestare attenzione alle sollecitazioni provenienti dal territorio in cui opera, valutando e possibilmente realizzando iniziative di consultazione, informazione e coinvolgimento.

Attività di tutela dell'ambiente.

MIOGAS gestisce le proprie attività perseguendo la tutela dell'ambiente con il miglioramento continuo delle sue prestazioni relativamente agli impatti ambientali della sua attività.

A tale fine si impegna a:

- operare per la prevenzione dei rischi ambientali,
- fornire alle istituzioni tutte le informazioni necessarie a comprendere gli eventuali rischi ambientali legati all'attività della Società,
- promuovere attività di sensibilizzazione e di formazione ambientale al proprio interno e promuovere la diffusione di tecnologie eco-efficienti,
- prediligere, ove possibile, l'utilizzo di prodotti a basso impatto ambientale secondo i criteri del green public procurement.

Sostegno a iniziative sociali e culturali.

La Società tende a sostenere iniziative sociali e culturali tenendo in considerazione unicamente iniziative coerenti con i propri obiettivi strategici, con i principi di responsabilità ambientale e sociale, con gli indirizzi esplicitamente assunti dal Consiglio di Amministrazione.

Finanziamenti ai partiti.

MIOGAS non eroga contributi di alcun genere a partiti politici, movimenti, comitati e organizzazioni di carattere politico e sindacale, nè a candidati alle elezioni, e si astiene da qualsiasi forma di pressione verso e/o a favore di rappresentanti pubblici atti a procurare vantaggi alla Società.

Norme di comportamento verso la Pubblica Amministrazione.

Relazioni con le Istituzioni e Pubblica Amministrazione.

La Società mantiene con le Istituzioni e le Pubbliche Amministrazioni relazioni ispirate alla piena e fattiva collaborazione, nonché alla massima trasparenza, ed improntate all'assoluta integrità.

L'assunzione di impegni con le Istituzioni e le Pubbliche Amministrazioni è riservata alle funzioni aziendali specificamente preposte ed autorizzate.

MIOGAS si impegna ad evitare qualsiasi pratica corruttiva attiva o passiva, o comportamenti collusivi di qualsiasi natura e sotto qualsiasi forma. In particolare, è vietato ai lavoratori offrire od accettare denaro, altri beni e/o benefici, sotto qualsiasi forma, direttamente od indirettamente, per promuovere o favorire la conclusione di affari e/o accordi a vantaggio proprio o della Società, in violazione di leggi o norme vigenti.

E' fatto divieto di eludere tali prescrizioni ricorrendo a forme diverse di contribuzioni o altri mezzi di pagamento che, fatte apparire quali sponsorizzazioni, incarichi, consulenze etc. abbiano le stesse finalità sopra indicate come non ammesse.

Omaggi e altri atti di cortesia sono consentiti purchè di modico valore e tali da poter essere considerati usuali e comunque da non influenzare l'autonomia di giudizio di colui che li riceve.

In ogni caso dette spese devono sempre essere autorizzate secondo specifiche procedure aziendali e documentate in modo adeguato.

E' vietato ai lavoratori ed ai rappresentanti della Società in generale esaminare o proporre opportunità di impiego che possano avvantaggiare dipendenti della Pubblica Amministrazione a titolo personale; è vietato altresì sollecitare, ottenere ed avvalersi di informazioni riservate che possano compromettere l'integrità o la reputazione delle parti interessate.

Norme di condotta verso l'Autorità Energia Elettrica, Gas e Servizio Idrico (AEEGSI)

La Società si impegna alla puntuale osservanza delle norme che regolano la propria attività; non nega, nasconde o ritarda alcuna informazione richiesta dall'Autorità nell'esercizio della propria funzione e collabora nel corso delle procedure istruttorie. Essa si impegna a fornire tutte le informazioni richieste, in modo esaustivo, chiaro, completo, corretto, adeguato e tempestivo.

La Società si impegna inoltre a non trovarsi in situazione di conflitto di interessi con dipendenti e/o familiari dell'Autorità, al fine di garantire la trasparenza.

Norme di comportamento verso i sindacati.

Rapporti con le rappresentanze sindacali.

MIOGAS intrattiene con le organizzazioni sindacali rapporti conformi alla

normativa vigente, in un'ottica di rispetto, trasparenza e spirito di collaborazione. Non è ammessa alcuna forma di discriminazione o favoritismo basata sull'appartenenza ad organizzazioni sindacali, ad associazioni, ad organizzazioni o a partiti politici.

La Società garantisce a ciascuno il diritto di scegliere liberamente a quale organizzazione sindacale o politica eventualmente aderire, sulla base esclusivamente delle proprie esigenze, convinzioni o ideologie, nel rispetto delle leggi vigenti.

ATTUAZIONE E CONTROLLO.

Gli amministratori hanno il compito di diffondere e far valere i principi e le norme di comportamento del presente Codice etico e ne curano l'efficace attuazione, inclusa la pianificazione della formazione.

Il rispetto del Codice etico va considerato parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei dipendenti, ai sensi e per gli effetti di quanto stabilito dall'art. 2104 e seguenti del Codice Civile.

In caso di violazione delle norme del presente Codice verrà considerato lesa il rapporto di fiducia tra la Società e il dipendente, con la conseguente eventuale applicazione di sanzioni disciplinari ed esercizio di azioni risarcitorie, nel rispetto sia delle procedure di cui all'art. 7 dello Statuto dei lavoratori sia delle procedure previste dal contratto collettivo di lavoro applicato.

Eventuali segnalazioni di violazione del Codice etico dovranno essere effettuate all'Organismo di Vigilanza di cui al D.Lgs. 231/2001, che dovrà tutelare il segnalante da qualsivoglia forma ritorsiva. E' inoltre assicurata la riservatezza sull'identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge.

Il Consiglio di Amministrazione adotta, su indicazione dell'organismo di Vigilanza, i necessari provvedimenti in caso di violazione del Codice etico, inclusa l'irrogazione di sanzioni, nel rispetto, come indicato, del CCNL applicabile.

Nel caso di fornitori, collaboratori, consulenti, MIOGAS dovrà prevedere il diritto alla risoluzione del rapporto contrattuale in caso di violazione del presente Codice etico, ove il terzo non ne avesse adottato uno proprio.