

GUIDA ALLA BOLLETTA GAS

La tua bolletta Miogas & Luce: chiara, semplice e intuitiva; e con la nuova guida alla bolletta ancora più facile da leggere!





VIA BIANCOSPINI 52 20019 ROZZANO MI

MARIO ROSSI

COME POSSO CONTATTARVI?

- www.miogas.it

- Trova il punto vendita più vicino a te sul sito web miogas.it

IMPORTANTE:

Ti ricordiamo di effettuare il pagamento della bolletta esclusivamente secondo le modalità e le coordinate bancarie riportate in prima pagina. Ti ricordiamo, inoltre, che nessun rizzato a riscuotere nostro incarica dagli utenti, né in pagamenti d 🏿 assegni, né sotto qualsiasi altra forma. Pertanto, Miogas & Luce non riconoscerà valido nessun pagamento effettuato con modalità diverse da quelle

ATTENZIONE TRUFFE!

che ti chiamano to o al contatore. Diffida dagli per modifiche Per segnalazioni cmamaci subito al numero verde gratuito 800 03 28 26

QUANTO DEVO PAGARE?

26,44€

Periodo fatturato 1-30 GIUGNO 2020

ENTRO QUANDO?

12/08/2020

Alla data 13/07/2020 i pagamenti noi risultano in regola; si prega di verificare dettagli all'interno.

HAI UN GUASTO?

irregolarità o interr u 24 tutti i è gratuito ed a 800 900 999

Puoi comunicare l'autolettura dall' I al 5 del

AUTOLETTURA:

mese attraverso le seguenti fax: 02 57792 IMPORTANTE! Nell

rire il CODICE UTENZA senza i caratteri P ed R e la LETTURA del contatore indicando solo le cifre su sfondo nero che precedono la



CHIARA SEMPLICE INTUITIVA

LA FATTURA CAMBIA FORMA Miogas & Luce sempre al tuo fianco con una veste grafica migliore



COSA TROVI NELLA BOLLETTA?

ESTREMI CONTRATTO

In questo box trovi i dati che identificano il tuo contratto di fornitura: il Codice Cliente - da tenere sempre a portata di mano quando si entra in contatto con l'azienda, il tuo Codice PIN - fondamentale per evitare possibili truffe, in quanto accessibile soltanto al tuo operatore; il tuo nome, l'icona identificativa del tipo di fornitura e il mercato di appartenenza.

COME POSSO CONTATTARVI?

Vuoi contattarci? In questo box trovi tutte le modalità con cui è possibile entrare in contatto con noi: sito web ufficiale, numero verde gratuito da rete fissa, e-mail dell'assistenza clienti.

IMPORTANTE

Ricorda che il pagamento della bolletta è da effettuare esclusivamente secondo le modalità consentite, che sono specificate in prima pagina nel box ENTRO QUANDO?

ATTENZIONE ALLE TRUFFE

Non dimenticare di prestare sempre la massima attenzione a possibili truffe; qualora venissi contattato da operatori non autorizzati, non esitare a segnalarlo telefonicamente al numero verde indicato.

I TUOI PAGAMENTI

Vuoi sapere il costo della tua fornitura? In queste due sezioni trovi tutto ciò che riquarda i tuoi pagamenti. Nel box di sinistra viene indicato il totale da pagare, con relativo periodo di fatturazione; in quello di destra la scadenza e lo stato dei tuoi pagamenti.

HAI UN GUASTO?

In caso di emergenza o problemi tecnici chiama subito il numero verde del pronto intervento: ti ricordiamo che è gratuito e attivo h24.

AUTOLETTURA

Vuoi comunicare l'autolettura del contatore del gas? È semplice e immediato e puoi scegliere tra le seguenti modalità: sito web, e-mail, telefono e fax.

DATI SOCIETARI

In questa sezione trovi i dati societari relativi a Miogas & Luce Srl.



COSA TROVI NELLA BOLLETTA?

BANNER

Abbiamo introdotto due banner informativi in prima e in seconda pagina per aggiornarti sulle iniziative e i servizi che puntualmente offriamo ai nostri clienti.

I TUOI CONSUMI

Vorresti avere un'analisi dettagliata dei tuoi consumi? In questa sezione trovi ciò di cui hai bisogno:

- Consumi fatturati riporta il consumo totale del periodo di riferimento;
- Lettura contatore determina il consumo inserito in bolletta e corrisponde alle autoletture comunicate nel periodo di competenza o, in caso di assenza dei dati di misura, le letture stimate;
- · Andamento fornitura specifica il consumo annuale, suddiviso per mensilità;
- Consumo mensile rappresenta graficamente l'andamento del consumo mese per mese.

I LA TUA SPESA

Sei curioso di sapere com'è composta la tua spesa? In quest'area trovi l'elenco delle voci di spesa che compongono la bolletta, in forma aggregata come previsto da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente): dal consumo totale dell'energia in Smc al riepilogo degli importi fatturati.

SCONTI

In questo riquadro trovi l'elenco degli sconti di cui hai usufruito nell'ultima bolletta.

RIEPILOGO IMPOSTE E IVA

Qui trovi riepilogati gli addebiti relativi alle imposte previste dalla normativa fiscale.

LA TUA FORNITURA

In questa sezione sono riportati i dati identificativi della tua fornitura e le rispettive caratteristiche tecniche: il numero del tuo contatore (codice PDR), l'indirizzo della tua fornitura, a quanto ammonta la potenza installata, la tipologia del contatore, del cliente e il mercato di riferimento.