Offerta valida dal 11/04/2023 **al** 10/07/2023 (valori forecast validi dal 01/06/2023)

La presente CE ha valenza per le CGF_04_02, CGF_04, CGF_04_03

Allegato al Modulo di Adesione n° _____

CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Ai sensi dell'articolo 1.1 delle Condizioni Generali di Fornitura la presente CE prevale, ove in conflitto, sulle CGF

OFFERTA 10 E LODE

Codice Prodotto: OFFERTA 10 E LODE.

MERCATO LIBERO – OFFERTA A PREZZO VARIABILE – CLIENTE DOMESTICO

CODICE LISTINO: **9236** CODICE OFFERTA: **000987ESVFL01XX9236OFFERTA_10MIO**

Condizioni limitative

Non sono previste condizioni limitative per la presente offerta.

Fascia F1 da lunedì a venerdì dalle ore 8:00 alle ore 19:00 esclusi i giorni di festività nazionali – Fascia F2 da lunedì a venerdì dalle ore 7:00 alle ore 8:00 e dalle ore 19:00 alle ore 23:00 ed il sabato dalle ore 7:00 alle ore 23:00 esclusi i giorni di festività nazionali – Fascia F3 da lunedì a sabato dalle 23:00 alle 7:00 e tutte le ore dei giorni di domenica e festività nazionali (Si considerano festivi: 1 gennaio; 6 gennaio; lunedì di Pasqua; 25 Aprile; 1 maggio; 2 giugno; 15 agosto; 1 novembre; 8 dicembre; 25 dicembre; 26 dicembre).

Corrispettivi per i servizi di vendita

Offerta a prezzo variabile con spread sull'indice PUN (Prezzo Unico Nazionale) pubblicato dal GME (www.mercatoelettrico.org) applicato per fasce orarie. L'offerta a prezzo variabile è l'offerta per la quale una o più componenti di prezzo che concorrono a determinare la spesa per la materia prima subiscono variazioni automatiche risultanti dall'applicazione di un indice definito dal contratto secondo una formula dove i vari parametri sono valorizzati secondo criteri oggettivi e senza alcuna discrezionalità. Verrà applicato al Cliente finale il seguente corrispettivo energia:

$MEind_{(m;i)} = PUN(m;i)*(1+\lambda) + SPREAD$

dove:

- PUN è la media aritmetica, su base mensile e per fasce orarie, della quotazione giornaliera del PUN orario, così come definito ai sensi Del. ARERA 111/06 e s.m.i. e pubblicata dal GME sul sito www.mercatoelettrico.org;
- m è il parametro relativo al mese di competenza;
- i è il parametro riferito alle singole fasce orarie F1, F2, F3;
- λ: fattore di correzione per tener conto delle perdite di rete. Tale coefficiente per i clienti connessi in bassa tensione è attualmente pari al 10,0%;
- SPREAD= è il corrispettivo rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN, fisso e invariabile per 12 (dodici) mesi dalla Data di attivazione della fornitura, ed è pari a 0,011 €/kWh (valore unitario comprensivo delle perdite di rete pari al 10,0%)

I valori massimi raggiunti da PUN negli ultimi 12 mesi sono stati pari a 0,55396 €/kWh in F1 (Agosto 2022); 0,60278 €/kWh in F2 (Agosto 2022); 0,50355 €/kWh in F3 (Agosto 2022). Il valore massimo del PUN orario negli ultimi 12 mesi è stato raggiunto il 30 Agosto 2022 alle ore 21:00 con valore pari a 0,87 €/kWh.

Il Corrispettivo Energia-ME indicizzato sopra indicato verrà applicato da Miogas & Luce S.r.l. al consumo di energia elettrica, è comprensivo delle perdite di rete attualmente pari a 10,0% , e sarà valido per 12 (dodici) mesi a partire dalla Data di attivazione della fornitura. Tale valore incide per il 60,01 % sulla spesa annua di un cliente finale tipo.

Sono inoltre a carico del cliente:

- Il corrispettivo Disp_art_25 (componente regolata): (Serve a compensare la differenza tra gli importi complessivamente versati tramite la componente Commercializzazione (PCV) e i costi di gestione commerciale riconosciuti alle imprese di vendita in regime di tutela (diversi da quelli delle imprese di vendita del mercato libero), considerati dalla componente PCV. Si applica ai clienti aventi diritto alla maggior tutela, a credito in misura fissa (euro/anno), e per le utenze in abitazioni di residenza anagrafica anche all'energia consumata (euro/kWh), con prezzo più basso per i consumi fino a 1.800 kWh/anno) il cui valore unitario è pari a -10,7718 €/PDP/anno ed incide per il -1,21 % sulla spesa annua di un cliente finale tipo. Tale corrispettivo non sarà maggiorato dalle perdite di rete.Nel caso di clienti aventi diritto ai servizi di salvaguardia o a tutele graduali il corrispettivo sopra definito verrà sostituito rispettivamente o dal Corrispettivo di reintegrazione oneri salvaguardia o dal Corrispettivo di reintegrazione oneri tutele graduali (art. 25bis e 25ter del TIS). Queste casistiche non sono comunque considerate per il calcolo della stima della spesa annua e degli indicatori sintetici di questa offerta.
- Il corrispettivo Corrispettivo di Gestione: (Componente a copertura dei costi di gestione) il cui valore unitario è pari a 200,04 €/PDP/anno ed incide per il 22,55 % sulla spesa annua di un cliente finale tipo. Tale corrispettivo non sarà maggiorato dalle perdite di rete.
- Il corrispettivo Disp_del_111_06: (Corrispettivo di approvvigionamento sul mercato per il servizio di dispacciamento, composto dalle voci di costo definite agli articoli 44, 44bis, 45, 46 e 73 dell'omonima delibera e s.m.i. ed altri oneri fatturati da Terna come indicato nelle CGF) il cui valore unitario è pari a 0,00847 €/kWh ed incide per il 2,58 % sulla spesa annua di un cliente finale tipo. Tale corrispettivo è comprensivo delle perdite di rete attualmente pari a 10,0 %.
- Il corrispettivo Capacity Market: (Corrispettivo a copertura dell'approvvigionamento della capacità di mercato, articolato in due componenti unitarie orarie, da applicarsi rispettivamente nelle ore di picco e nelle restanti ore. Terna definisce e pubblica l'elenco delle ore di picco e, per ogni trimestre, entro il 15 del mese antecedente il trimestre stesso, i valori delle componenti unitarie orarie) il cui valore unitario è pari a 0,00296 €/kWh ed incide per il 0,9 % sulla spesa annua di un cliente finale tipo. Tale corrispettivo è comprensivo delle perdite di rete attualmente pari a 10,0 %.Qualora il POD non fosse dotato di misuratore idoneo a rilevare il prelievo orario, sul consumo mensile complessivo sarà applicato il Corrispettivo mercato capacità monorario come determinato e aggiornato da ARERA per il servizio a tutele graduali e per le offerte PLACET di cui al comma 34.8bis del TIV e al comma 18.1, lettera c) della deliberazione 555/2017/R/com. Per il calcolo della stima della spesa annua e degli indicatori sintetici di questa offerta viene applicata a tutti i mesi la media aritmetica dei valori del Corrispettivo mercato capacità monorario del trimestre in cui l'offerta è valida.

In sintesi, sono a carico del Cliente, a remunerazione dei servizi di vendita, le componenti sopra descritte il cui valore unitario in quota variabile complessivo è pari a PUN * 1,1 + 0,0224 €/kWh e in quota fissa è pari a 129,268 €/POD/anno con riferimento al 3° trimestre 2023 (Valori comprensivi delle perdite di rete e di eventuali sconti non opzionali).

I valori di incidenza percentuale sulla spesa annua dei corrispettivi di cui sopra sono calcolati per un Cliente Finale Tipo così definito: DOMESTICO, residente, avente diritto al Servizio di Maggior Tutela, 3.0 kW di potenza, consumo annuo pari a 2700 kWh ripartito sulle fasce di consumo secondo le seguenti percentuali: F1: 33,0% F2: 31,0% F3: 36,0%. La spesa relativa ai servizi di vendita, al netto di IVA ed imposte, incide in media il 78,07 % sulla spesa complessiva annuale di un cliente finale tipo.

Nessun deposito cauzionale è richiesto in caso di pagamento tramite RID/SDD. Trascorsi 12 mesi di fornitura, salvo eventuali aggiornamenti delle condizioni economiche comunicati dal Fornitore secondo le modalità e i termini di cui all'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale, la formula di MEind viene confermata ad eccezione del valore di SPREAD che sarà pari a 0,0176 €/kWh. Il Cliente, in relazione al presente Contratto, dichiara di autorizzare il Fornitore a inviare le comunicazioni attinenti il rapporto contrattuale (es. Conferma contratto) all'indirizzo e-mail e/o numero di telefono indicati nel Modulo di Adesione, salvo diversa previsione normativa. Opzione "Energia Verde" |__| SÌ |__|NO. L'offerta prevede la fornitura di energia elettrica prodotta da impianti alimentati da fonti rinnovabili. Il Cliente ha la possibilità di aderire all'Opzione "Energia Verde" indicando la propria scelta tramite l'inserimento di una crocetta nell'apposita casella. L' Opzione prevede che il Cliente riconosca a Miogas & Luce S.r.l. un corrispettivo ME verde pari a 0,012 €/kWh. Il Venditore garantisce l'approvvigionamento delle Garanzie di Origine (GO) previste per tutta l'energia elettrica venduta nell'ambito del contratto, come previsto dalla Del. ARG/elt 104/11.

Sconti

È previsto dall'offerta:

- Uno sconto annuo (Sconto Corrispettivo Gestione) il cui valore unitario è pari a 60,0 €/POD/anno. Ai clienti che sottoscrivono la presente offerta verrà riservato lo sconto di 5,0 €/mese (non assoggettato ad iva) applicato al primo anno di fornitura. In caso di recesso anticipato, voltura o cessazione il valore residuo non potrà essere trasferito ad altro cliente / utenza, rimborsato o compensato. Tale sconto incide per il 6,76 % sulla spesa annua di un cliente finale tipo.
- Uno sconto annuo (Sconto SDD) il cui valore unitario è pari a 12,0 €/POD/anno. Verrà erogato uno sconto di 1,0 €/mese per tutta la durata della fornitura, previo il corretto allineamento del mandato di addebito SDD. Tale sconto sarà singolarmente riconosciuto in ogni bolletta per la quale, nel momento dell'emissione, siano soddisfatti i requisiti per poter aver diritto allo sconto stesso.
- Uno sconto annuo (Sconto per invio fattura tramite mail) il cui valore unitario è pari a 6,0 €/POD/anno. Verrà erogato uno sconto di 0,5 €/mese per tutta la durata della fornitura, previo il consenso alla ricezione della bolletta via mail. Tale sconto sarà singolarmente riconosciuto in ogni bolletta per la quale, nel momento dell'emissione, siano soddisfatti i requisiti per poter aver diritto allo sconto stesso.

Corrispettivi per i servizi di rete

Tutti i corrispettivi relativi al servizio di Trasporto e Gestione del contatore e agli oneri di sistema così come descritti nell'art. 6 delle CGF.
Tra questi è compresa anche la componente A_{sos}; La componente A_{sos} serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.
La spesa relativa ai servizi di rete, al netto di IVA ed imposte, incide in media il 21,93 % sulla spesa complessiva annuale di un cliente finale domestico tipo come più sopra definito, mentre la componente Asos incide per il 7,72 %.

Altre condizioni dell'offerta

Nel caso l'Autorità istituisca ulteriori oneri a carico dei clienti finali, si provvederà ad addebitarli in bolletta senza ulteriori comunicazioni. I corrispettivi sopra indicati si intendono al netto di imposte, accise e ogni altro onere di natura fiscale gravante sulla fornitura di energia elettrica, che il fornitore provvederà ad applicare in fase di emissione della bolletta secondo quanto previsto dalla normativa vigente.
Miogas & Luce S.r.l. comunicherà con un preavviso di almeno due mesi al Cliente le evoluzioni automatiche come da articolo 13.5 del Codice di Condotta Commerciale.

Attivazione presunta della/e fornitura/e in data: _____
(Da compilarsi a cura del venditore.)

Operazione a premi "Porta un Amico": Miogas e Luce riconoscerà al Cliente un premio una tantum di € 15,00 (quindici/00) per ogni ulteriore cliente segnalato (Amico), che decida di attivare la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale con Miogas e Luce, fino ad un massimo di tre clienti, che equivalgono ad un potenziale premio una tantum di € 45,00 (quarantacinque/00). L'adesione all'Operazione a premi "Porta un Amico" è libera e gratuita. Il premio è cumulabile con altri bonus previsti dall'Offerta ed è attivabile solo a condizione che l'Amico segnalato sottoscriva un contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale con Miogas e Luce intestato ad una utenza c.d. domestica e indichi nella documentazione contrattuale il nome, cognome e codice cliente del Cliente segnalante. Ogni Amico dovrà essere segnalato entro il 19 Gennaio 2024, data in cui scade l'Operazione, e il relativo premio verrà erogato solo successivamente all'effettiva attivazione della fornitura dell'Amico con Miogas e Luce, nella prima bolletta utile successiva alla predetta attivazione. Miogas e Luce non applicherà il premio qualora l'attivazione della fornitura dell'Amico con Miogas e Luce non vada a buon fine. Per prendere visione del dettaglio dei termini e delle condizioni dell'Operazione è possibile consultare il relativo regolamento sul sito internet di Miogas e Luce (www.miogas.it).

DATA: _____ **_____**

FIRMA LEGGIBILE (e TIMBRO nel caso di azienda)

Area Clienti Dedicata

Il Cliente avrà la possibilità di registrarsi gratuitamente sul sito www.miogas.it e con un semplice click avere la visibilità delle informazioni relative alla propria fornitura

Assistenza Clienti

dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 18.30 e il sabato dalle 9.00 alle 13.00

Sconto SDD

In caso di pagamento tramite addebito automatico sul conto corrente bancario (SDD) verrà riconosciuto uno sconto di 1,0 €/pdp/mese.

Sconto Corrispettivo Gestione

Ai clienti che sottoscrivono la presente offerta verrà riservato lo sconto di 5,0 €/mese (non assoggettato ad iva) applicato al primo anno di fornitura. In caso di recesso anticipato, voltura o cessazione il valore residuo non potrà essere trasferito ad altro cliente / utenza, rimborsato o compensato.

Sconto per invio fattura tramite mail

L'invio al Cliente delle fatture mediante posta elettronica comporterà l'applicazione dello sconto di 6 €/pdp/anno.

Scheda di confrontabilità per i clienti finali domestici di Energia Elettrica
Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 11/04/2023, valida fino alla data del 10/07/2023 con valori forecast validi dal 01/06/2023
Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata 3kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio a maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
1500	557,57 €	524,03 €	33,54 €	6.4 %
2200	719,08 €	702,96 €	16,12 €	2.29 %
2700	834,45 €	830,77 €	3,68 €	0.44 %
3200	949,81 €	958,58 €	-8,77 €	-0.91 %

Cliente con potenza impegnata 3kW - contratto per abitazione non di residenza

Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio a maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
900	506,76 €	458,29 €	48,47 €	10.58 %
4000	1222,02 €	1250,7 €	-28,68 €	-2.29 %

Cliente con potenza impegnata 4,5kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio a maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
3500	1049,81 €	1066,04 €	-16,23 €	-1.52 %

Cliente con potenza impegnata 6kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio a maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
6000	1657,41 €	1735,86 €	-78,45 €	-4.52 %

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%. Fascia F1 dalle 8 alle 19 dei giorni feriali; Fasce F2 e F3 dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	
Importo in quota fissa per oneri amministrativi per la gestione delle richieste di prestazione (a titolo di esempio: nuova attivazione, subentro, voltura, ecc..)	24,80 €	Non opzionale

MODALITA' DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONI

Prezzo unico nazionale (PUN) orario. Media dei prezzi zonali di MGP ponderata con gli acquisti totali, al netto degli acquisti dei pompaggi e delle zone estere". dove MGP: Mercato del giorno prima: Sede di negoziazione delle Offerte di acquisto e vendita di energia elettrica per ciascuna ora del giorno successivo (così come definiti nel Glossario del GME https://www.mercatoelettrico.org/it/tools/Glossario.aspx)

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS

Descrizione	
In caso di pagamento tramite addebito automatico sul conto corrente bancario (SDD) verrà riconosciuto uno sconto di 1,0 €/pdp/mese.	Opzionale
Ai clienti che sottoscrivono la presente offerta verrà riservato lo sconto di 5,0 €/mese (non assoggettato ad iva) applicato al primo anno di fornitura. In caso di recesso anticipato, voltura o cessazione il valore residuo non potrà essere trasferito ad altro cliente / utenza, rimborsato o compensato.	Non opzionale
L'invio al Cliente delle fatture mediante posta elettronica comporterà l'applicazione dello sconto di 6 €/pdp/anno.	Opzionale

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA

Descrizione
Trascorsi 12 mesi di fornitura, salvo eventuali aggiornamenti delle condizioni economiche comunicati dal Fornitore secondo le modalità e i termini di cui all'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale, la formula di MEind viene confermata ad eccezione del valore di SPREAD che sarà pari a 0,0176 €/kWh.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

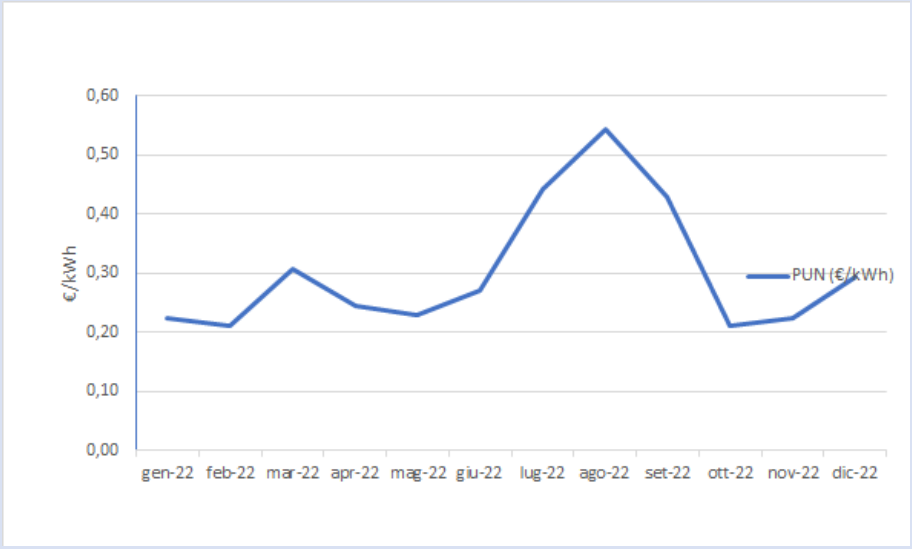
OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI

"OFFERTA 10 E LODE" CODICE OFFERTA "000987ESVFL01XX9236OFFERTA_10MIO"
OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 11-04-2023 AL 10-07-2023

Venditore	Miogas & Luce S.r.l., www.miogas.it Via Variante Aurelia 153, 19038 Sarzana (SP) Numero telefonico: 800032826 Indirizzo di posta: Via Variante Aurelia 153, 19038 Sarzana (SP) Indirizzo di posta elettronica per informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate: servizioclienti@miogas.it Indirizzo di posta elettronica per mail e PEC per diritto di ripensamento: E-mail: servizioclienti@miogas.it PEC: serviziodistributori@pec.miogas.it Indirizzo di posta elettronica per reclami: E-mail: servizioclienti@miogas.it PEC: serviziodistributori@pec.miogas.it Indirizzo di posta elettronica per recesso: E-mail: servizioclienti@miogas.it PEC: serviziodistributori@pec.miogas.it
Durata del contratto	Il Contratto è a tempo indeterminato, fatto salvo il diritto di recesso.
Condizioni dell'offerta	Offerta di ENERGIA ELETTRICA riservata ai clienti DOMESTICI. È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Economiche, attraverso i seguenti canali: - per i contratti conclusi telefonicamente, prestando il consenso durante la registrazione della telefonata; - per i contratti conclusi via web, direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione; - per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, sottoscrivendo l'apposito Modulo di Adesione. Tra le nostre offerte commerciali trovi anche quelle per la fornitura di gas o di energia elettrica a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento delle fatture deve essere effettuato entro il termine indicato nella fattura stessa che comunque non sarà inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione. Il pagamento dovrà avvenire tramite • **Domiciliazione bancaria** • **Domiciliazione postale** • **Bollettino precompilato** • **MAV** Le fatture potranno essere rateizzate nei casi e con le modalità previste dalle CGF.
Frequenza di fatturazione	Per la fornitura di energia elettrica e di gas naturale la fatturazione dei corrispettivi avverrà con periodicità mensile. Il Fornitore si riserva la possibilità di variare la frequenza di fatturazione conformemente a quanto previsto nel TIF. La principale modalità di emissione della fattura è il formato elettronico che sarà utilizzato dal Venditore salva diversa indicazione del Cliente. In ogni caso la trasmissione cartacea della fattura non prevede alcun onere a carico del cliente stesso.
Garanzie richieste al cliente	Nessun deposito cauzionale è richiesto in caso di pagamento tramite RID/SDD.Il Cliente sarà tenuto al pagamento degli importi di competenza del Distributore previsti per le singole prestazioni in base ai corrispettivi previsti dal TIC, inoltre il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore a copertura dei costi di gestione della pratica un contributo in quota fissa pari a € 24,80 IVA esclusa. In caso di tipologia di connessione temporanea, il Cliente riconoscerà al fornitore un contributo aggiuntivo pari a € 30,00 IVA esclusa.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (VALORI FORECAST VALIDI DAL 01/06/2023, ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1500	557,57 €/anno
2200	719,08 €/anno
2700	834,45 €/anno
3200	949,81 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	506,76 €/anno
4000	1222,02 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3500	1049,81 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6000	1657,41 €/anno
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.	

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	Prezzo unico nazionale (PUN) orario. Media dei prezzi zonali di MGP ponderata con gli acquisti totali, al netto degli acquisti dei pompaggi e delle zone estere". dove MGP: Mercato del giorno prima: Sede di negoziazione delle Offerte di acquisto e vendita di energia elettrica per ciascuna ora del giorno successivo (così come definiti nel Glossario del GME https://www.mercatoelettrico.org/it/tools/Glossario.aspx)
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	
Totale	PUN * 1,1 + 0,0224 €/kWh[1]
Altre voci di costo	Vedere allegato (Altre voci di costo)
Costo fisso anno	**Costo per potenza impegnata**
129,268 €/anno[2]	0,0 €/kW[3]
Imposte	Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e all'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di energia consumata; i clienti domestici con potenza fino a 3 kW godono di aliquote agevolate per la fornitura nell'abitazione di residenza anagrafica. L'IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per le utenze domestiche è pari al 10%, per le utenze non domestiche è pari al 22%; alcune attività produttive godono dell'aliquota ridotta pari al 10%. Per maggiori informazioni riferirsi alla seguente pagina: https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricita/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari
Sconti e/o bonus	• Sconto SDD : In caso di pagamento tramite addebito automatico sul conto corrente bancario (SDD) verrà riconosciuto uno sconto di 1,0 €/pdp/mese. Lo sconto verrà erogato mensilmente previo il corretto allineamento del mandato di addebito SDD. Tale sconto sarà singolarmente riconosciuto in ogni bolletta per la quale, nel momento dell'emissione, siano soddisfatti i requisiti per poter aver diritto allo sconto stesso. • Sconto Corrispettivo Gestione : Ai clienti che sottoscrivono la presente offerta verrà riservato lo sconto di 5,0 €/mese (non assoggettato ad iva) applicato al primo anno di fornitura. In caso di recesso anticipato, voltura o cessazione il valore residuo non potrà essere trasferito ad altro cliente / utenza, rimborsato o compensato. • Sconto per invio fattura tramite mail : L'invio al Cliente delle fatture mediante posta elettronica comporterà l'applicazione dello sconto di 6 €/pdp/anno. Verrà erogato uno sconto di 0,5 €/mese per tutta la durata della fornitura, previo il consenso alla ricezione della bolletta via mail. Tale sconto sarà singolarmente riconosciuto in ogni bolletta per la quale, nel momento dell'emissione, siano soddisfatti i requisiti per poter aver diritto allo sconto stesso.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Operazione a premi "Porta un Amico": Miogas e Luce riconoscerà al Cliente un premio una tantum di € 15,00 (quindici/00) per ogni ulteriore cliente segnalato (Amico), che decida di attivare la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale con Miogas e Luce, fino ad un massimo di tre clienti, che equivalgono ad un potenziale premio una tantum di € 45,00 (quarantacinque/00). L'adesione all'Operazione a premi "Porta un Amico" è libera e gratuita. Il premio è cumulabile con altri bonus previsti dall'Offerta ed è attivabile solo a condizione che l'Amico segnalato sottoscriva un contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale con Miogas e Luce intestato ad una utenza c.d. domestica e indichi nella documentazione contrattuale il nome, cognome e codice cliente del Cliente segnalante. Ogni Amico dovrà essere segnalato entro il 19 Gennaio 2024, data in cui scade l'Operazione, e il relativo premio verrà erogato solo successivamente all'effettiva attivazione della fornitura dell'Amico con Miogas e Luce, nella prima bolletta utile successiva alla predetta attivazione. Miogas e Luce non applicherà il premio qualora l'attivazione della fornitura dell'Amico con Miogas e Luce non vada a buon fine. Per prendere visione del dettaglio dei termini e delle condizioni dell'Operazione è possibile consultare il relativo regolamento sul sito internet di Miogas e Luce (www.miogas.it).
Durata condizioni e rinnovo	Trascorsi 12 mesi di fornitura, salvo eventuali aggiornamenti delle condizioni economiche comunicati dal Fornitore secondo le modalità e i termini di cui all'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale, la formula di MEind viene confermata ad eccezione del valore di SPREAD che sarà pari a 0,0176 €/kWh.

Altre caratteristiche	Il Corrispettivo Energia - MEind sarà addebitato al Cliente secondo le fasce di consumo F1, F2, F3. In ciascuna fascia il valore unitario di MEind è pari a MEind (m;Fi) =: PUN (m;Fi)*(1+λ) + SPREAD. - SPREAD= è il corrispettivo rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN, fisso e invariabile per 12 (dodici) mesi dalla Data di attivazione della fornitura, ed è pari a 0,011 €/kWh (valore unitario comprensivo delle perdite di rete pari al 10,0%) Per Clienti non ancora dotati di contatore elettronico abilitato a rilevare il consumo orario o per fasce sarà applicata ai consumi mensili rilevati dal distributore una ripartizione dei consumi come da tabella sotto riportata:

MESE	F1	F2	F3
Gennaio	31%	23%	46%
Febbraio	33%	24%	43%
Marzo	33%	25%	43%
Aprile	30%	23%	47%
Maggio	33%	23%	44%
Giugno	32%	24%	44%
Luglio	33%	24%	43%
Agosto	32%	24%	44%
Settembre	32%	24%	44%
Ottobre	33%	24%	43%
Novembre	32%	24%	44%
Dicembre	29%	23%	48%

Opzione Energia Verde: l'offerta prevede la possibilità per il Cliente di scegliere la fornitura di energia elettrica prodotta da impianti alimentati da fonti rinnovabili. Il Venditore garantisce l'approvvigionamento delle Garanzie di Origine (GO) previste per tutta l'energia elettrica venduta nell'ambito del contratto, come previsto dalla Del. ARG/elt 104/11, per l'acquisto delle GO il Fornitore addebiterà al Cliente un corrispettivo pari a 0,015 €/kWh.

(1) Escluse imposte e tasse. Il calcolo di questo indicatore considera, per la componente Capacity Market, la media aritmetica dei valori del Corrispettivo mercato capacità monorario del trimestre in cui l'offerta è valida; per la componente Disp_art_25 non vengono considerati i corrispettivi di cui agli art 25bis e 25ter del TIS.
(2) Escluse imposte e tasse. Il calcolo di questo indicatore per la componente Disp_art_25 considera il corrispettivo di cui all'art 25 del TIS.
(3) Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami dovranno essere presentati dal cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente sul sito internet www.miogas.it. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD/PDR o, qualora non disponibile, il codice cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico o gas) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. **Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.**
Diritto di ripensamento	Il Cliente Domestico, che riveste la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo, potrà esercitare il diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Venditore, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno della conclusione del contratto stesso. Per esercitare il diritto di ripensamento il cliente sarà tenuto ad informare il Venditore secondo le modalità indicate all'art. 3 delle CGF. Il cliente consumatore ha comunque facoltà di richiedere al Venditore l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Venditore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Venditore per un importo pari al contributo in quota fissa applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa.
Modalità di recesso	In qualsiasi momento il cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/com e s.m.i.. Al fine di esercitare il recesso per cambio Venditore, il cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Al fine di cessare la fornitura, il cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 (sei) mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.
Attivazione della fornitura	La fornitura di energia elettrica o gas naturale avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella CE. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente esercitata nel MA, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. In caso di POD/PDR non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione. Il Venditore, inoltre, si farà carico degli adempimenti connessi alla stipula dei contratti di trasmissione, distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento in prelievo di cui all'art. 4 Allegato A Del. 111/06 e dei relativi oneri che ne possano conseguire a carico del cliente finale.

	Inoltre, l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità.
Dati di lettura	Il Cliente può provvedere all'autolettura del misuratore a mezzo del servizio indicato in bolletta e secondo modalità e tempistiche ivi specificate; tale autolettura, se comunicata a Miogas Luce S.r.l. nei termini indicati in bolletta, è ritenuta valida ai fini della fatturazione previa verifica di congruità da parte del Distributore. Il Fornitore si riserva la facoltà di fatturare la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, se del caso in acconto e salvo successivo conguaglio, avvalendosi nell'ordine di: a) letture fornite dal Distributore; b) autolettura da parte del cliente secondo le modalità sopra descritte c) stima del prelievo mediante ricostruzione basata sui dati storici e disponibili al Fornitore; d) dato indicato nel campo "consumo annuo" del MA; e) eventuali sistemi propri di misura e analisi dati. Nel caso del punto e) per la fornitura di energia elettrica la fatturazione avverrà tramite ripartizione pro die del consumo annuo contrattuale e successivamente moltiplicata per i giorni presenti in fattura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più fatture, il cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora nella misura di seguito specificata: (i) al Cliente Domestico, al tasso di cui al all'art. 5 del D.Lgs. 231/2002 fatto salvo quanto previsto dalla del. 229/01.; (ii) al Cliente Business, al tasso di cui al all'art. 5 del D.Lgs. 231/2002 fatto salvo quanto previsto dalla del. 229/01, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto. In caso di morosità prolungata oltre 1 (un) giorno dal termine di pagamento delle fatture previsto contrattualmente, il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora e eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 3, 4 e 5 Dell'Allegato A della Del. 258/2015/R/com (TIMOE) reperibile sul sito internet di ARERA (https://www.arera.it/it/docs/15/258-15.htm) o all'allegato A della Delibera ARG/gas 99/11. - (TIMG) reperibile sul sito internet di ARERA (https://www.arera.it/it/docs/11/099-11arg.htm).

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Allegato "Altre voci di costo"

Altre voci di costo		
Spesa trasporto e gestione del contatore		
Quota fissa €/anno	**Quota variabile €/kWh**	**Quota potenza €/kW**
20,64	0,00943	20,52
Spesa oneri di sistema-cliente residente		
Quota fissa €/anno	**Quota variabile €/kWh**	**Quota potenza €/kW**
-	0,030263	-
Spesa oneri di sistema-cliente non residente		
Quota fissa €/anno	**Quota variabile €/kWh**	**Quota potenza €/kW**
87,63	0,030263	-

*Escluse imposte e tasse.
(**) di cui Asos 0,025635 €/kWh per clienti residenti e non residenti.
I valori sopra riportati variano trimestralmente, come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, e valgono dal 1-aprile-2023 fino alla data del 30-giugno-2023.

TIQV

Grado di rispetto degli standard specifici di competenza del venditore

Ai sensi della delibera ARERA 413/2016/R/com "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia e gas naturale (TIQV)"

Indicatore	Tipologia Cliente Finale	N° di indennizzi corrisposti nel 2022
Art.4 Risposta motivata ai reclami scritti	BT Domestico	0
	BT Non Domestico	0
	MT Libero	0
	Dual Fuel	0
	Multisito EE	1
	Multisito GAS	0
	BP domestico Tutela	0
	BP domestico Libero	2
	BP Condom. Tutela	0
	BP Condom. Libero	0
	BP Serv. Pubblico	0
	BP Usi Diversi	0
Art.5 Rettifica di fatturazione	BT Domestico	0
	BT Non Domestico	0
	MT Libero	0
	Dual Fuel	0
	Multisito EE	0
	Multisito GAS	0
	BP domestico Tutela	0
	BP domestico Libero	0
	BP Condom. Tutela	0
	BP Condom. Libero	0
	BP Serv. Pubblico	0
	BP Usi Diversi	0
Art.6 Rettifica doppia fatturazione	BT Domestico	0
	BT Non Domestico	0
	MT Libero	0
	Dual Fuel	0
	Multisito EE	0
	Multisito GAS	0
	BP domestico Tutela	0
	BP domestico Libero	0
	BP Condom. Tutela	0
	BP Condom. Libero	0
	BP Serv. Pubblico	0
	BP Usi Diversi	0

Grado di rispetto degli standard generali di competenza del venditore

Ai sensi della delibera ARERA 413/2016/R/com "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia e gas naturale (TIQV)"

Indicatore	Tipologia Cliente Finale	% Rispetto del livello effettivo nel 2022
Art. 7 Risposte a richieste scritte di informazioni	BT Domestico	100 %
	BT Non Domestico	100 %
	MT Libero	100 %
	Dual Fuel	100 %
	Multisito EE	100 %
	Multisito GAS	100 %
	BP domestico Tutela	100 %
	BP domestico Libero	99 %
	BP Condom. Tutela	100 %
	BP Condom. Libero	100 %
	BP Serv. Pubblico	100 %
	BP Usi Diversi	100 %

Informazioni relative a standard specifici e generali di competenza del venditore

Standard specifici e generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e/o gas naturale		
INDICATORE	STANDARD SPECIFICO	STANDARD GENERALE
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	-
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	da 60 a 90 giorni solari	-
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	-
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro 30 giorni solari	-	95%
Standard generali di qualità dei call center		
INDICATORE		STANDARD GENERALE
Accessibilità al servizio		AS >=95%
Tempo massimo di attesa		TMA<= 180 s
Livello di servizio		LS>=85%

Informazioni relative a standard specifici e generali di competenza del venditore

Indennizzi automatici da corrispondere al cliente in caso di mancato rispetto degli standard specifici	**Se l'esecuzione della prestazione avviene:**	
	oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard	**oltre il doppio dello standard ma entro un tempo triplo**
Mancato rispetto del tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	25 euro	50 euro
Mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di fatturazione	25 euro	50 euro
Mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	25 euro	50 euro

Ai sensi della delibera ARERA 569/2019/R/gas "Testo integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Distribuzione e Misura del Gas Naturale (RQDG)"

INDICATORE	STANDARD GENERALE			
		Numero di richieste pervenute	Prestazioni eseguite entro il tempo massimo	LIVELLI SPECIFICI EFFETTIVAMENTE RAGGIUNTI
Percentuale minima di appuntamenti GAS fissati con il cliente finale entro il tempo massimo di 1 giorno lavorativo	90%	536	496	92%

FUEL MIX, DETERMINAZIONE DEL MIX ENERGETICO PER L'ANNO 2021

	Composizione del Mix Energetico utilizzato per la produzione dell'Energia Elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti.		Composizione del Mix Medio Nazionale utilizzato per la produzione dell'Energia Elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti.	
	2020 CONSUNTIVO	**2021 PRE CONSUNTIVO**	**2020 CONSUNTIVO**	**2021 PRE CONSUNTIVO**
Fonti primarie utilizzate	**%**	**%**	**%**	**%**
Fonti rinnovabili	16,67%	12,97%	44,31%	42,32%
Carbone	10,65%	12,40%	4,75%	5,07%
Gas Naturale	57,01%	61,67%	45,88%	48,13%
Prodotti petroliferi	0,88%	1,32%	0,57%	0,88%
Nucleare	8,71%	6,70%	0,00%	0,00%
Altre fonti	6,06%	4,95%	4,49%	3,60%

Per il calcolo del mix energetico nazionale sono stati utilizzati:

- per **l'energia elettrica immessa in rete afferente alla produzione nazionale,** i dati trasmessi dai produttori al GSE e i dati relativi agli impianti di produzione non soggetti agli obblighi di comunicazione (convenzionati Cip 6/92, in regime di scambio sul posto e fotovoltaici con potenza attiva nominale fino a 1 MW incentivati con il V Conto Energia);

- per **l'energia elettrica netta importata,** i dati Eurostat ai quali il GSE ha attribuito il mix energetico europeo.