

## Informativa privacy dati sanitari

La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016 in materia di dati personali (di seguito "Regolamento") e del D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018, (di seguito "Codice privacy") in relazione alle "Linee Guida per lo svolgimento di attività di distribuzione e vendita di energia con accesso all'interno delle singole abitazioni degli utenti" trasmesse dal Ministero dello Sviluppo Economico.

Tali Linee Guida contengono indicazioni alle aziende di distribuzione e vendita di energia per l'integrazione dei propri protocolli sanitari con misure di protezione dal contagio finalizzate a proteggere sia l'addetto dell'impresa che esegue gli interventi, sia gli utenti presenti nell'abitazione, qualora tale aspetto non sia stato già trattato nell'ambito delle misure già previste per il pronto intervento.

In particolare si prevede che, nel caso di appuntamento telefonico la Società dovrà chiedere se ci sono nell'abitazione casi di persone sottoposte a sorveglianza sanitaria o isolamento fiduciario richiamando le relative responsabilità, in capo a chi ha risposto, in caso di dichiarazione non corrispondente al vero.

Non potranno essere svolti interventi non necessari per la sicurezza e per la continuità delle forniture in caso di presenza nell'abitazione di persone sottoposte a sorveglianza sanitaria o isolamento fiduciario. Qualora, seppure in caso di presenza nell'abitazione di persone sottoposte a sorveglianza sanitaria o isolamento fiduciario, l'intervento degli operatori sia necessario per la sicurezza e per la continuità del servizio, la prestazione delle attività dovrà essere assicurata garantendo comunque la tutela della sicurezza e della salute degli addetti e degli utenti.

## 2. Definizioni

**Dato personale:** si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("interessato"); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento ad un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o ad uno o più elementi caratteristici della Sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

**Trattamento:** si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

**Categorie particolari di dati personali:** si intendono i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

**Titolare del trattamento:** si intende la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento (di seguito anche "Titolare").

### 3. Titolare del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato da **Miogas & Luce S.r.l.** con sede legale in Viale Lombardia 34, 20089 - Rozzano (MI) in qualità di Titolare del trattamento ai sensi e per gli effetti del Regolamento.

Per qualunque domanda o richiesta legata al trattamento dei Suoi dati personali può contattare il Titolare in qualunque momento inviando una richiesta all'indirizzo e-mail: [dpo@canarbino.it](mailto:dpo@canarbino.it) o ai seguenti recapiti:

Indirizzo: [servizioclienti@miogas.it](mailto:servizioclienti@miogas.it) Numero di telefono: 800.032.826

### 4. Tipologia dei Dati e Finalità di trattamento

Il Trattamento dei dati avviene in conformità con quanto previsto dai principi generali del Regolamento e sarà effettuato manualmente o con l'ausilio di mezzi informatici e telematici, idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza del relativo trattamento.

I dati personali che il Titolare tratterà sono dati relativi alla salute e, in particolare, la presenza o l'assenza di persone sottoposte a sorveglianza sanitaria o isolamento fiduciario all'interno dell'abitazione.

I dati personali, una volta raccolti, sono trattati per le seguenti finalità:

	Finalità	Base Giuridica
A	Attivare idonee misure di protezione dal contagio da Covid-19 in caso di svolgimento di attività all'interno dell'abitazione degli utenti	I trattamenti posti in essere per queste finalità sono necessari per l'adempimento di obblighi di legge e non necessitano di uno specifico consenso da parte dell'interessato.

I dati personali saranno trattati da personale del Titolare, specificamente autorizzato ai sensi dell'art. 4 comma 10 del Regolamento, dietro precise indicazioni da parte del Titolare del trattamento e saranno trasmessi alla società di distribuzione che dovrà gestire (in proprio o tramite eventuali società appaltatrici) le attività da svolgere con accesso all'interno delle singole abitazioni degli utenti.

Resta inteso che i dati personali non saranno comunicati a terzi affinché questi possano usarli per proprie finalità di carattere promozionale e non saranno in alcun modo diffusi.

### 5. Obbligatorietà del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio e necessario per l'esecuzione dei rapporti contrattuali in essere.

### 6. Data Retention

La informiamo che, nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati personali saranno conservati finché non saranno ultimate le attività da svolgere con accesso all'interno dell'abitazione. Al termine di tale periodo, i dati personali saranno definitivamente cancellati o comunque anonimizzati in via irreversibile da parte di Titolare.

## **7. I diritti**

La informiamo che, in relazione ai dati personali oggetto della presente informativa, ha la facoltà di accedere, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento, la limitazione o la cancellazione e, più in generale, di esercitare i diritti previsti dal Regolamento agli articoli da 15 a 21. Ha inoltre diritto di proporre reclamo innanzi alla competente Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali qualora ritenga che sia avvenuta, o sia in corso, una violazione dei Suoi diritti in riferimento al trattamento dei Suoi dati personali.

Potrà altresì esercitare i Suoi diritti in qualsiasi momento rivolgendo le Sue richieste agli indirizzi indicati al punto 3 della presente informativa.

## **9. Misure di sicurezza**

Il Titolare adotta idonee e preventive misure di sicurezza atte a salvaguardare la riservatezza, l'integrità, la completezza, la disponibilità dei dati personali dell'interessato. Sono messi a punto accorgimenti tecnici, logistici ed organizzativi che hanno per obiettivo la prevenzione di danni, perdite anche accidentali, alterazioni, utilizzo improprio e non autorizzato dei dati trattati. Il Titolare procede a testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure di sicurezza, al fine di garantire il miglioramento continuo nella sicurezza dei trattamenti.

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE  
E DI ATTO DI NOTORIETÀ EX DPR DEL 28 DICEMBRE 2000 N. 445**

Io sottoscritto/a \_\_\_\_\_

in qualità di intestatario/a del contratto di fornitura per

Energia Elettrica

Gas naturale

relativo all'immobile sito nel Comune di \_\_\_\_\_ all'indirizzo

\_\_\_\_\_ consapevole delle sanzioni penali previste nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi (richiamate dall'articolo 75 e 76 del D.P.R. 445/2000), sotto la mia responsabilità

**DICHIARO**

- Di aver ricevuto informazioni in relazione alle “*Linee Guida per lo svolgimento di attività di distribuzione e vendita di energia con accesso all'interno delle singole abitazioni degli utenti*” trasmesse dal Ministero dello Sviluppo Economico.
- Di aver ricevuto informativa privacy in merito alle modalità e finalità del trattamento di eventuali dati personali (anche particolari) miei o di altre persone conviventi che verranno resi con il presente modulo.
- Che nel suddetto immobile:

Sono presenti

Non sono presenti

persone sottoposte a sorveglianza sanitaria o isolamento fiduciario.

Luogo e data: \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

**Allego copia fotostatica non autenticata di un documento di identità.**